

Guide utilisateur

Parrot SK4000

Français



Sommaire

Introduction	4
Contenu de l’emballage	4
Utiliser le Parrot SK4000 pour la 1ère fois	5
Installer le Parrot SK4000	5
Description du Parrot SK4000	7
Mettre en fonctionnement le Parrot SK4000	8
Associer la télécommande et l’unité de contrôle	10
Jumeler votre téléphone au Parrot SK4000	10
Connecter votre téléphone au Parrot SK4000	11
Activer le mode Stéréo	11
Réinitialiser le Parrot SK4000	11
Arborescence des menus vocaux	12
Menu vocal général	12
Menu de sélection des sources	13
Utiliser la fonction Téléphonie	14
Enregistrer vos contacts dans le Parrot SK4000	14
Activer les mots magiques	15
Recevoir un appel	15
Envoyer un appel	16
Terminer une communication	18
Mode discret	18
Double appel	18
Enregistrer des empreintes vocales	19
Utiliser la fonction Musique	20
Utiliser la fonction Radio FM	20
Utiliser une source Audio Analogique	21
Utiliser le Streaming via Bluetooth	21

Réglage du volume	22
Spécifications techniques.....	23
Audio	23
Bluetooth	23
Interface.....	23
Dimensions.....	24
Processeur	24
Mise à jour de votre Parrot SK4000.....	25
Hotline	25

Introduction

La technologie *Bluetooth*® permet d'établir des communications voix et données via une liaison radio courte distance. Elle permet à de nombreux équipements électroniques de communiquer entre eux, notamment les téléphones et les kits mains-libres.

Parrot tire bénéfice de ses longues années d'expérience en traitement du signal et reconnaissance vocale pour vous proposer un kit mains-libres d'une qualité audio supérieure lors des communications : le Parrot SK4000.

Soyez joignable à tout moment sur votre scooter ou votre moto. Le Parrot SK4000 est un kit mains-libres sans fil *Bluetooth* conçu pour passer et recevoir des appels sur votre 2 roues en toute sécurité. Laissez votre téléphone à l'abri dans votre poche ou dans votre sac, le kit se connecte automatiquement par liaison *Bluetooth* au téléphone. Compagnon idéal de vos parcours, le Parrot SK4000 possède une autonomie de plus de 10h en fonctionnement et se recharge via sa prise mini-USB.

Contenu de l'emballage

L'emballage contient :

- Un Parrot SK4000
- Un câble Jack / mini USB
- Un chargeur secteur
- Une clé Allen
- Un guide d'installation rapide

Utiliser le Parrot SK4000 pour la 1ère fois

Installer le Parrot SK4000

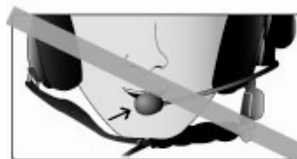
1. Insérez l'unité de contrôle dans la partie ronde jusqu'à entendre un « clac » sonore.



2. Placez l'unité de contrôle sur la coque de votre casque, entre la mousse de protection et la paroi externe, en vous assurant du bon emplacement du micro.



3. Afin d'obtenir une qualité de son optimale, l'orientation du micro est essentielle. Veillez à le placer 2 à 4 cm sur le côté de votre bouche.

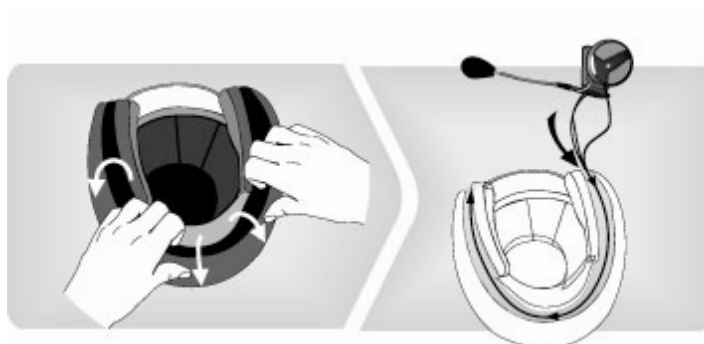


4. Attachez l'unité de contrôle du Parrot SK4000 à votre casque à l'aide de la clé Allen fournie.

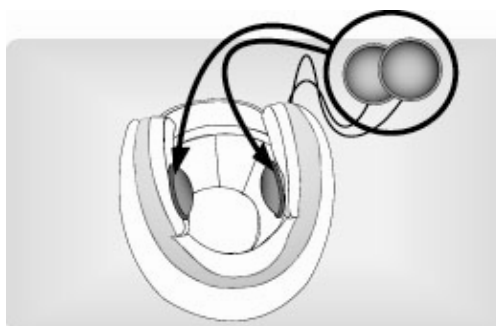


Avant de serrer l'unité de contrôle, assurez-vous que rien ne gêne l'insertion de l'unité de contrôle. Dans le cas contraire, utilisez la cale fournie avec votre Parrot SK4000.

5. Placez les câbles des hauts parleurs à l'intérieur du casque, entre la mousse et la paroi interne du casque.



6. Veillez à bien positionner les haut-parleurs au niveau des oreilles.



Si le revêtement interne de votre casque ne permet pas d'assurer un maintien suffisant, utilisez les bandes auto-adhésives fournies.

7. Placez la télécommande sur la poignée gauche du guidon en écartant les deux bras de la commande.

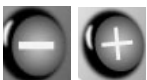


Description du Parrot SK4000

Unité de contrôle

Bouton	Fonctions
	- Répondre à un appel entrant - Initier un appel par reconnaissance vocale - Transférer l'appel sur votre téléphone portable (mode discret) - Sortir du mode discret - Appui long : fonction Bis - Valider une sélection
	- Mettre fin à la communication - Refuser un appel entrant - Sortir du menu Source - Allumer le kit mains libres - Appui long: éteindre le kit mains libres
	Régler le volume

Télécommande

Bouton	Fonctions
	- Mettre fin à la communication - Refuser un appel entrant - Sortir du menu Vocal - Accéder à la piste / station de radio précédente
	- Accéder et naviguer dans le menu vocal - Régler le volume
	- Répondre à un appel entrant - Accéder à la reconnaissance vocale - Sélectionner une entrée du menu vocal - Accéder à la piste / station de radio suivante - Transférer l'appel sur votre téléphone portable (mode discret) - Sortir du mode discret - Appui long : fonction Bis
	Accéder et naviguer dans le menu de sélection des sources audio disponibles

Mettre en fonctionnement le Parrot SK4000

1. Mettre en charge



Veillez à ne jamais utiliser votre Parrot SK4000 pendant la charge.

- Unité de contrôle

Utilisez le câble secteur fourni pour recharger la batterie de l'unité de contrôle du Parrot SK4000.



- La LED du casque devient rouge.
- La LED s'éteint lorsque la charge est terminée.

	En cas de batterie faible : • La LED rouge clignote toutes les 5 secondes. • Un message vocal vous informe de l'extinction de l'appareil 15 et 5 minutes avant qu'il ne s'éteigne. • En communication, un signal sonore retentit plusieurs fois pour vous informer que l'appareil va s'éteindre.
---	---

- Télécommande

L'autonomie de la télécommande est assurée par une pile de type 3V CR2025 uniquement. L'insertion de la pile s'effectue latéralement: elle doit être placée dans le tiroir à pile situé sur le côté de la télécommande. Après insertion, vissez le tiroir à pile à l'aide de la clé Allen fournie.



	Se renseigner auprès des autorités compétentes en matière de recyclage pour jeter les piles usagées de manière appropriée. Les piles usagées sont nocives pour l'environnement et ne doivent pas être jetées avec les ordures ménagères.
--	---

2. Allumer et éteindre le Parrot SK4000

- Appuyez sur la touche  de l'unité de contrôle pour allumer le Parrot SK4000.
 - > La LED du casque s'allume pendant quelques secondes.
- Appuyez 2 secondes sur la touche  pour éteindre le Parrot SK4000 jusqu'à entendre un signal sonore.
 - > La LED reste allumée jusqu'à l'extinction complète de l'appareil.
 - > Un message audio vous informe que le Parrot SK4000 est correctement éteint.

Associer la télécommande et l'unité de contrôle

Si lors de votre première utilisation du Parrot SK4000, la télécommande ne semble pas associée à l'unité de contrôle:

1. Redémarrez l'unité de contrôle.
 - > La LED s'allume quelques secondes puis s'éteint.
 2. Dès que la LED s'éteint, appuyez simultanément sur les boutons + et - de la télécommande pendant 3 secondes.
 - > La LED de l'unité de contrôle clignote rapidement.
 - > Vous pouvez maintenant naviguer dans les menus du Parrot SK4000 en utilisant la télécommande.
-

Jumeler votre téléphone au Parrot SK4000

Avant d'utiliser le Parrot SK4000 avec votre téléphone, vous devez connecter les deux appareils. Si c'est la 1ère fois que vous utilisez cet appareil avec le Parrot SK4000, vous devez tout d'abord effectuer un jumelage des deux appareils.

Lorsque ces derniers se seront détectés mutuellement, il ne sera plus nécessaire de procéder à cette opération, sauf :

- si vous réinitialisez l'appareil.
- si le Parrot SK4000 est déjà jumelé avec 10 appareils

Pour jumeler votre téléphone au Parrot SK4000 :

1. Allumez le kit mains libres.
2. Activez la fonctionnalité *Bluetooth* de votre téléphone et effectuez une recherche de périphériques.

► *Pour plus d'informations, consultez le manuel utilisateur de votre téléphone.*

3. Sélectionnez « **Parrot SK4000** » dans la liste des périphériques détectés.
4. Une fois le kit mains libres détecté, entrez le code d'appairage « **0000** ».
 - > Une fois le jumelage terminé avec succès, votre téléphone se connecte au kit mains libres.

Connecter votre téléphone au Parrot SK4000

- La connexion entre le kit mains libres et votre téléphone se fait automatiquement.
 - Dans le cas contraire, appuyez sur la touche  de l'unité de contrôle ou  de la télécommande, pour lancer la procédure de connexion.
 - En cas de perte de connexion, le kit mains libres se reconnecte automatiquement avec le dernier téléphone connecté.
-

Activer le mode Stéréo

Par défaut, le Parrot SK4000 est livré en mode Mono. En effet, l'utilisation simultanée des deux écouteurs peut être autorisée seulement hors des voies de circulation publique. Consultez la législation en vigueur.

- En mode Mono, il vous est possible d'activer le haut-parleur droit ou gauche. Pour cela, entrez dans le menu vocal et sélectionnez **Réglages Audio > Haut-parleur droit** ou **Haut-parleur gauche**.
 - Pour activer le mode Stéréo, entrez dans le menu vocal et sélectionnez **Réglages Audio > Mode Stéréo**.
-

Réinitialiser le Parrot SK4000

Pour réinitialiser le Parrot SK4000, appuyez simultanément

sur les touches  et  de l'unité de contrôle.

Ce processus efface tous les appairages, les contacts et les empreintes vocales qui y sont associées.

Arborescence des menus vocaux

Menu vocal général

Appuyez sur l'une des touches +/- pour accéder au menu vocal contenant :

- **Répertoire** : ce menu vous permet d'accéder directement à vos contacts si votre téléphone portable permet la synchronisation automatique des contacts. Si ce n'est pas le cas, vous devrez préalablement envoyer vos contacts du téléphone vers le kit mains libres grâce au menu **Recevoir des contacts**.
► Consultez la section **Enregistrer vos contacts dans le Parrot SK4000** pour plus d'informations.
- **Volume** : permet de régler le volume.
- **Réglages audio** : ce menu vous permet d'activer / désactiver le contrôle automatique du volume en communication de façon relative au niveau de bruit ambiant. Il vous permet également d'activer le Mode Stéréo et de configurer les effets audio (Stéréo Widening, Virtual Bass,...).
- **Mots magiques** : ce menu vous permet d'activer ou de désactiver les mots magiques.
► Consultez la section **Activer les mots magiques** pour plus d'informations.
- **Recevoir des contacts** : permet d'envoyer manuellement les contacts du téléphone vers le kit.
► Consultez la section **Enregistrer vos contacts dans le kit mains libres** pour plus d'informations.
- **Ajouter des empreintes vocales** : ce menu vous permet d'assigner des empreintes vocales à vos contacts.
► Consultez la section **Enregistrer des empreintes vocales** pour plus d'informations.
- **Mise à jour du logiciel par Bluetooth** : activez cette option avant de réaliser la mise à jour via *Bluetooth*.



Seuls les menus **volume**, **réglages audio** et **mise à jour logiciel par Bluetooth** sont disponibles lorsqu'aucun téléphone n'est connecté.

Menu de sélection des sources

Appuyez sur la touche **SOURCE** pour accéder au menu de sélection de source. Il vous permet de sélectionner l'une des sources audio disponibles :

- fonction radio FM
- source audio Analogique
- source audio *Bluetooth*

Utiliser la fonction Téléphonie

Avant d'utiliser la fonction téléphonie de votre Parrot SK4000, vous devez tout d'abord connecter votre téléphone à ce dernier. Si vous utilisez cet appareil pour la 1ère fois, vous devez auparavant passer par la phase de jumelage.

► Consultez les sections **Jumeler votre téléphone au Parrot SK4000** et **Connecter votre téléphone au Parrot SK4000** pour plus d'informations.

Enregistrer vos contacts dans le Parrot SK4000

L'enregistrement de vos contacts dans le Parrot SK4000 se fait par synchronisation automatique ou par Object Push.

- Synchronisation automatique

A la première connexion de votre téléphone, le répertoire se synchronise automatiquement sous réserve que votre téléphone dispose de cette fonctionnalité.

> Un message vocal vous informe alors du succès de la synchronisation. Dans le cas contraire, consultez le paragraphe **Envoi de contact par Object Push**.



Seuls les contacts enregistrés dans la mémoire du téléphone se synchronisent. Pour plus d'informations sur l'enregistrement de vos contacts dans votre téléphone, consultez la notice d'utilisation de votre téléphone portable.

- Envoi de contact par Object Push

1. Utilisez les touches +/- pour naviguer dans le menu vocal.
2. Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Recevoir des contacts** > **Attente d'un contact**.
3. Consultez la notice d'utilisation de votre téléphone pour plus d'informations.



- L'accès à cette fonctionnalité entraîne une déconnexion du kit mains libres avec le téléphone.
- Vous pouvez également procéder à un envoi multiple de contacts.

Activer les mots magiques

- Le mot magique « **Accepter** » vous permet d'accepter un appel entrant.
- Le mot magique « **Refuser** » vous permet de refuser un appel entrant.

Pour utiliser ces mots magiques, vous devez auparavant les activer. Pour cela :

1. Appuyez sur l'une des touches +/- de la télécommande pour accéder au menu vocal et sélectionnez **Mots magiques**.
2. Appuyez sur la touche  de la télécommande pour activer/désactiver les mots magiques.

Recevoir un appel

Lors d'un appel entrant, un message vocal ou l'empreinte que vous avez associée au contact vous informe du nom du correspondant, s'il s'agit d'un correspondant enregistré dans votre répertoire. Dans le cas contraire, l'appel entrant est signalé au moyen d'une sonnerie.

- Si vous souhaitez accepter cet appel, utilisez la commande vocale

« **Accepter** ». Vous pouvez également appuyer sur la touche  de l'unité de contrôle ou  de la télécommande.

- Si vous souhaitez refuser cet appel, utilisez la commande vocale

« **Rejeter** ». Vous pouvez également appuyer sur la touche  de la télécommande ou  de l'unité de contrôle.

- Si vous souhaitez recevoir cette communication sur votre téléphone portable, appuyez sur la touche « décrocher » de votre appareil.

Emettre un appel

- Emettre un appel par reconnaissance vocale



Cette fonction n'est disponible que si vos contacts ont été préalablement synchronisés ou envoyés vers le kit mains libres.

1. Appuyez sur la touche  de l'unité de contrôle ou sur la touche  de la télécommande pour initier le processus de reconnaissance vocale.
> Un signal sonore retentit pour vous informer du début du processus de reconnaissance vocale.
2. Prononcez le mot-clé « **appeler** » suivi du nom du contact que vous souhaitez appeler.

Vous avez la possibilité d'émettre un appel par plusieurs combinaisons de mots clés. Par exemple, « appelle 'Paul' », « appeler 'Paul' », ou simplement « Paul ». Vous pouvez également y associer un type de numéro: « appelle 'Paul' 'bureau/travail' », « appeler 'Paul' 'à la maison/au domicile' » ou « 'Paul' 'portable/mobile' ».



- > L'appel vers ce contact est automatiquement initié si la commande vocale a été bien comprise. Dans le cas contraire, le kit mains libres diffuse un message de confirmation.
3. Confirmez en prononçant « **oui** », « **appelle** » ou « **appeler** ».
> L'appel vers ce contact est alors lancé.



Les mots-clés « **non** » et « **annuler** » vous permettent à tout moment d'interrompre le processus.

- Emettre un appel depuis le répertoire

1. Appuyez sur l'une des touches +/- de la télécommande pour accéder au menu vocal.
> Le kit énonce **Répertoire**.
2. Appuyez sur la touche  de la télécommande.
> Vous accédez à la liste des lettres de l'alphabet.
3. Utilisez les touches +/- de la télécommande pour naviguer dans cette liste.
4. Appuyez sur la touche  de la télécommande pour accéder aux contacts dont le nom commence par la lettre sélectionnée.
5. Utilisez les touches +/- pour naviguer dans la liste des contacts dont le nom commence par la lettre sélectionnée.
6. Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionnez le contact que vous souhaitez appeler.
> Le nom de votre interlocuteur est énoncé si son numéro est enregistré dans le répertoire du téléphone connecté au Parrot SK4000.
7. Si ce contact possède plusieurs numéros de téléphone, utilisez les touches +/- pour naviguer dans la liste des numéros de téléphone associés à ce contact sélectionné.
8. Appuyez sur la touche  pour lancer l'appel vers ce numéro.



Le Parrot SK4000 vous permet d'enregistrer jusqu'à 6 numéros de téléphone par contact.



Lors de la navigation, appuyez sur la touche  de l'unité de contrôle ou  de la télécommande pour revenir au menu principal.

- Si le contact n'est pas enregistré dans le répertoire

Si le contact que vous souhaitez appeler ne se trouve pas dans le répertoire du Parrot SK4000, arrêtez votre véhicule à un emplacement approprié puis lancez l'appel à partir de votre téléphone. Pour cela,

composez le numéro de votre correspondant sur le clavier de votre téléphone.

> La communication passe directement en mode mains libres

Terminer une communication

Appuyez sur la touche  de l'unité de contrôle ou  de la télécommande pour mettre fin à une communication.

Mode discret

Appuyez sur la touche  de la télécommande ou  de l'unité de contrôle pour basculer l'appel en cours sur votre téléphone.



En fonction du modèle de votre téléphone, il vous est également possible de transférer une communication du téléphone vers le kit en appuyant sur la touche  de la télécommande ou  de l'unité de contrôle.

Double appel

Le Parrot SK4000 vous permet de gérer deux appels simultanément sous réserve que votre téléphone dispose de cette fonctionnalité. Pour plus d'informations, consultez la notice d'utilisation de votre téléphone portable.

- Pour accepter le deuxième appel

1. Appuyez sur la touche  de la télécommande ou  de l'unité de contrôle.
> Le premier appel est automatiquement mis en suspens.

2. Appuyez sur la touche  du kit mains libres ou du téléphone pour basculer d'un appel à l'autre.

3. Appuyez sur la touche  de la télécommande ou  de

l'unité de contrôle pour mettre fin à l'appel en cours. Vous pouvez également mettre fin à la communication directement depuis votre téléphone.

> Vous êtes automatiquement en communication avec l'appel en attente.

- Pour rejeter le deuxième appel

Appuyez sur la touche  de l'unité de contrôle ou  de la télécommande. Vous pouvez également rejeter cet appel directement depuis votre téléphone.

Enregistrer des empreintes vocales

Tous vos contacts, après synchronisation ou envoi par Object Push, sont automatiquement dotés d'une empreinte vocale dans le Parrot SK4000. Vous n'avez donc pas à enregistrer votre propre empreinte sur chaque contact afin de procéder à un appel par reconnaissance vocale.

Toutefois, si le Parrot SK4000 interprète mal le nom d'un de vos contacts ou si vous souhaitez enregistrer une empreinte vocale plus courte, il vous est possible d'enregistrer une nouvelle empreinte. Pour cela :

1. Utilisez les touches +/- pour entrer et naviguer dans le menu vocal.
2. Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner « **Enregistrer des empreintes vocales** ».
3. Utilisez les touches +/- pour parcourir votre répertoire.
4. Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner le nom que vous souhaitez modifier.
5. Suivez les instructions pour enregistrer la nouvelle empreinte.

	Pour interrompre le processus, appuyez sur la touche  de l'unité de contrôle.
---	--

Utiliser la fonction Musique

Votre kit mains libres permet la restitution de la radio FM ou d'une source audio connectée par *Bluetooth* ou par liaison analogique.



Quelle que soit la source audio, les appels sont prioritaires. A la fin de l'appel, la lecture de vos fichiers musicaux reprend.

Appuyez sur la touche **SOURCE** pour naviguer dans le menu de sélection de sources audio. Chaque nouvel appui vous permet de sélectionner la prochaine source disponible.

- Vous accédez successivement aux fonctions :
 - o Radio
 - o Audio Analogique (si disponible)
 - o Audio *Bluetooth* (si disponible)
- Un message vocal vous informe de la source sélectionnée.

Utiliser la fonction Radio FM

1. Appuyez sur la touche **SOURCE** pour accéder à la fonction radio dans le menu de sélection des sources.
 - > La dernière fréquence sélectionnée est diffusée par défaut.
2. Sélectionnez la station de radio souhaitée à l'aide des touches  et  de la télécommande.



La recherche de la station précédente/suivante se fait automatiquement grâce à la fonction RDS.

- > Un message vocal vous informe du nom de la station sélectionnée si l'information est disponible. Dans le cas contraire, la fréquence sélectionnée est diffusée automatiquement.



Appuyez sur la touche  pour stopper la diffusion en cours ou appuyez sur la touche **SOURCE** pour revenir en mode Téléphone.

Utiliser une source Audio Analogique

Branchez votre lecteur audio à l'unité de contrôle à l'aide du câble mini USB / Jack fourni.



1. Appuyez sur la touche **SOURCE** pour naviguer dans le menu de sélection de sources audio.
2. Appuyez sur la touche **SOURCE** jusqu'à sélectionner l'entrée **Audio analogique**.

	 Appuyez sur la touche pour stopper la diffusion en cours ou appuyez sur la touche SOURCE pour revenir en mode Téléphone.
--	--

Utiliser le Streaming via Bluetooth

Le Parrot SK4000 vous permet de lire des fichiers musicaux stockés dans un appareil *Bluetooth* supportant le profil A2DP. A la première utilisation, jumelez et connectez votre appareil au Parrot SK4000.

► Pour plus d'informations, consultez les chapitres **Jumeler votre téléphone au Parrot SK4000** et **Connecter votre téléphone au Parrot SK4000** ainsi que la notice d'utilisation de votre lecteur audio.

1. Appuyez sur la touche **SOURCE** jusqu'à sélectionner l'entrée **Audio Bluetooth** dans le menu de sélection de sources.
> La procédure de connexion s'initie automatiquement vers le dernier appareil connecté.
2. Sélectionnez le morceau précédent / suivant à l'aide des touches  et  de la télécommande.

	 Appuyez sur la touche pour stopper la diffusion en cours ou appuyez sur la touche SOURCE pour revenir en mode Téléphone.
---	---

Réglage du volume

Utilisez les touches +/- de l'unité de contrôle ou de la télécommande pour régler le volume pendant l'écoute.



Le SK4000 est équipé d'un système d'écoute qui permet d'adapter le volume de restitution en fonction du niveau de bruit externe. Pour plus d'informations, consultez le chapitre **Arborescence des menus vocaux**.

Spécifications techniques

Audio

- Full duplex
 - Micro omnidirectionnel intégré, avec mousse de protection
 - Réduction de bruit avancée
 - Annulation d'écho
 - Menus vocaux
 - Reconnaissance vocale multi-locuteurs
 - Contacts : jusqu'à 8.000 contacts
 - TTS – Synthèse vocale des contacts
 - Codec intégré : décodeur SBC
 - Tuner FM RDS, synthèse vocale des stations
 - Entrée ligne analogique prise jack 3,5 mm
 - *Bluetooth* Stéréo (A2DP)
 - Effets Stéréo Widening & Virtual Super Bass
-

Bluetooth

- *Bluetooth* v2.0
 - Profils supportés :
 - HFP 0.96 / 1.0 / 1.5 (Hands Free Profile)
 - A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)
 - AVRCP (Audio Video Remote Control Profile)
 - OPP Sync (Object Push Profile)
 - PBAP (Phone Book Access Profile)
 - Portée : 10 mètres
 - Appairage par code PIN (0000)
 - Mise à jour par *Bluetooth*
-

Interface

- Unité contrôle casque : 4 boutons (Décrocher, Raccrocher, Contrôle du volume)
- Unité audio : 1 micro, 2 haut-parleurs
- télécommande : 5 boutons (Décrocher, Raccrocher, Gestion des sources audio, Navigation dans les menus, Recherche des stations, Suivant, Précédent, Stop)
- Général :
 - Nombre de contacts : 8.000 au total
 - Appairage jusqu'à 10 appareils
 - Connexion automatique par ordre d'appairage

Dimensions

Unité de contrôle :

- Hauteur = 68 mm
- Largeur = 64 mm
- Epaisseur = 30,5 mm

Télécommande :

- Hauteur = 91 mm
 - Largeur = 23 mm
 - Epaisseur = 43 mm
-

Processeur

Parrot P5+
Flash = 256 Mbits - RAM= 64 Mbits

Mise à jour de votre Parrot SK4000

Vous pouvez mettre à jour votre appareil soit par liaison Série, soit par *Bluetooth*. Consultez les procédures concernant la mise à jour du Parrot SK4000 sur notre site internet www.parrot.com.

Hotline

Notre hotline se tient à votre disposition du lundi au vendredi de 09h00 à 18h00 (GMT +1) par mail hot-line@parrot.com ou par téléphone :

Europe : [+33] (0) 1 48 03 60 69 (langues parlées : Anglais, Français, Espagnol et Allemand)

Italie : [+39] 02 59 90 15 97

Espagne : [+34] 902 404 202

UK : [+44] (0)870 112 5872

Allemagne : 0900 172 77 68

USA : [+1] (877) 9 PARROT (appel gratuit)

Chine : [+ 86] (0)2164 601 944